

ハードウェアリクエストについて

ハードウェアの互換性の問題が発生した場合、その原因を見つけるため対応いたしますので、以下の手順に従って、サポートメール (support@reasnow.com) に結果を送信してください。

前提条件：

- パソコンで正常に動作するか確認して下さい。
- コントローラー、ジョイスティック、特殊なキーボードなど、一部のデバイスを動作させるために、販売元から専用ドライバーのインストールが必要になる場合があります。
- 動作していることを確認したら、PC からプラグを抜きます。

Step 1:

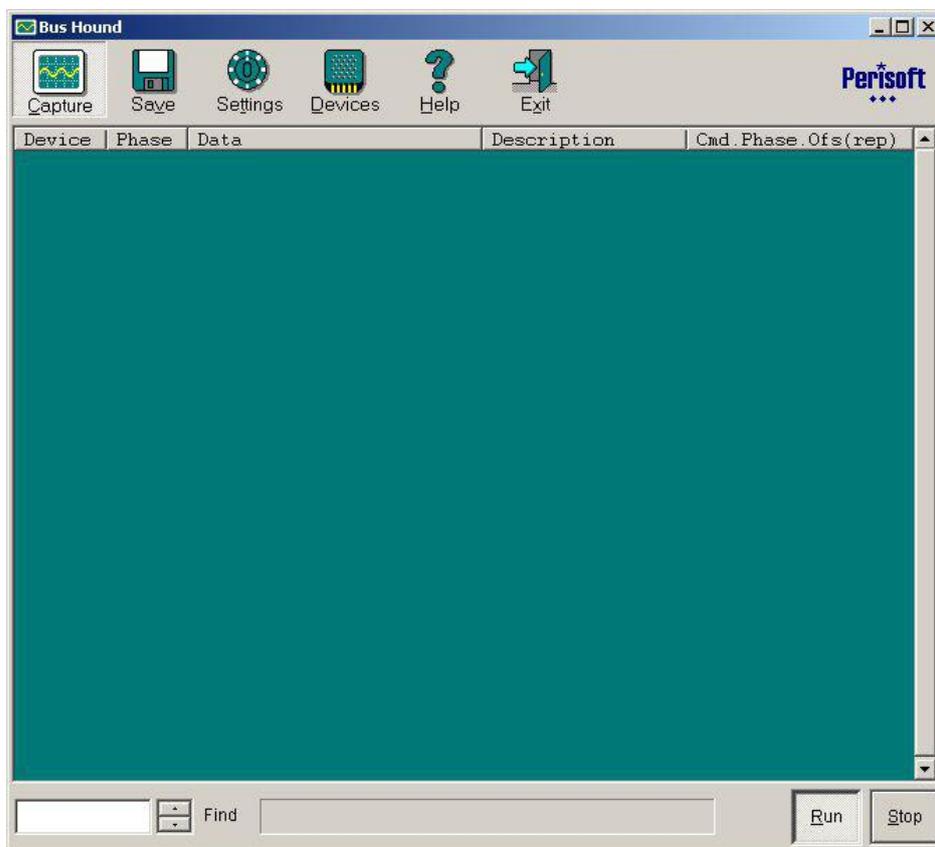
コンピュータに Bus Hound (Ver 6.01 推奨) をインストールします。

以下は、このソフトウェアの公式サイトです。 (<http://www.perisoft.net/>)

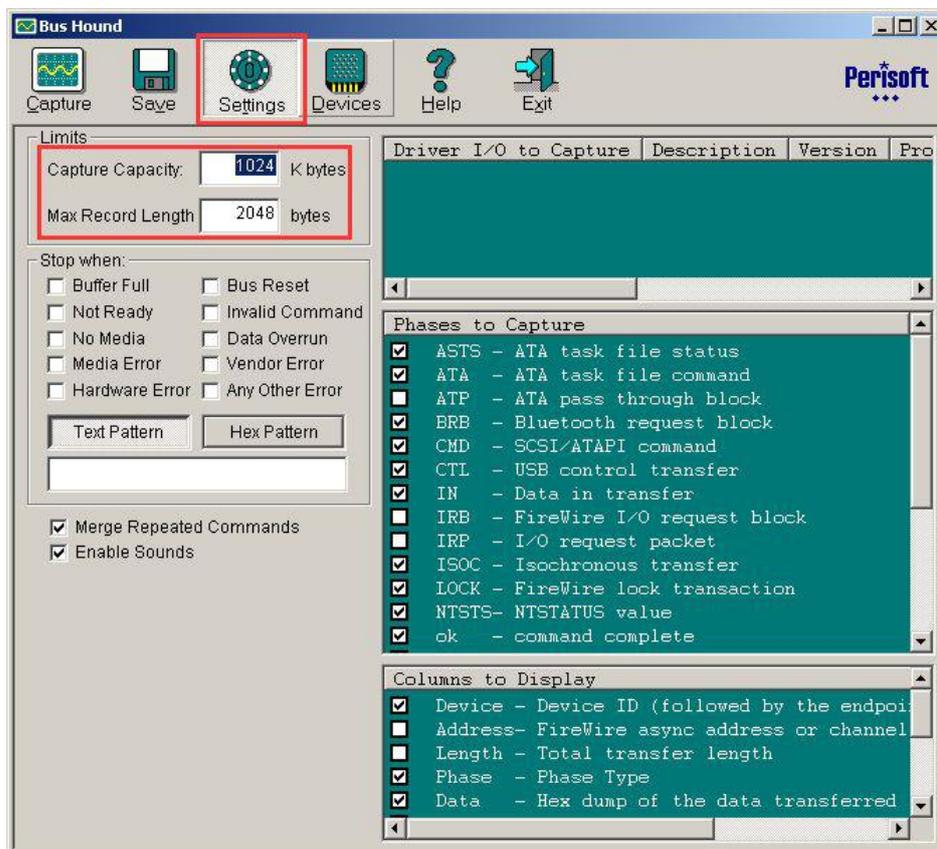
これはフリーソフトウェアではありませんが、他の方法でインストールすることもできます。可能であれば、こちらのソフトウェアを購入することをお勧めします。

Step 2:

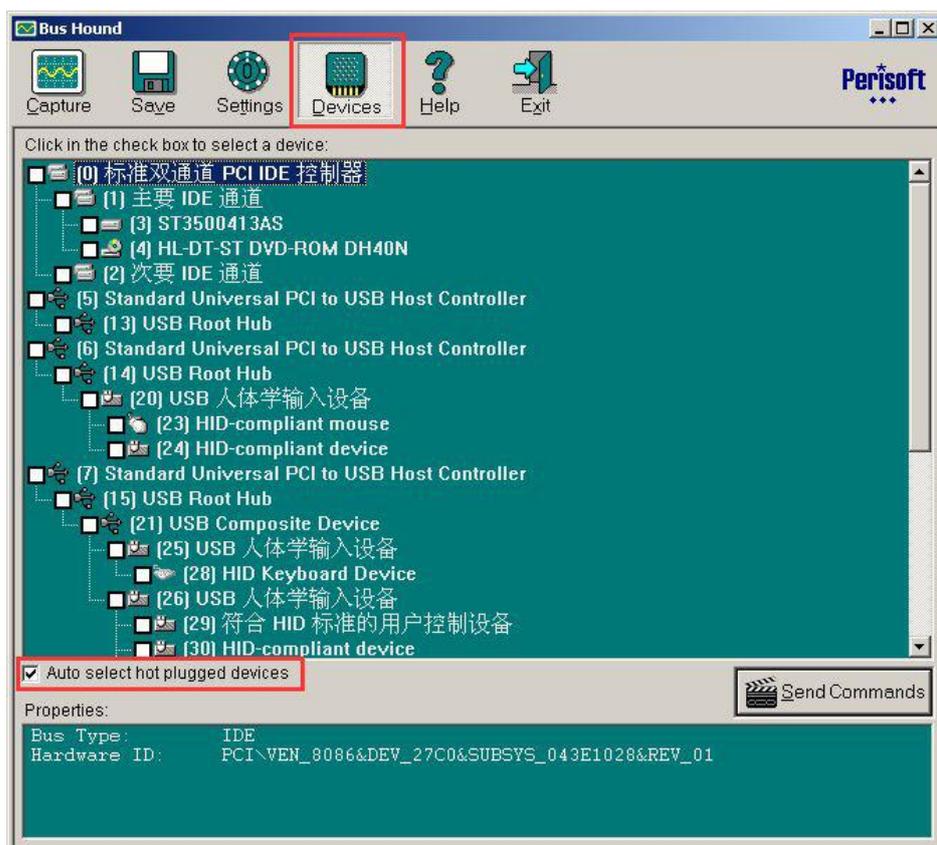
Bus Hound の起動



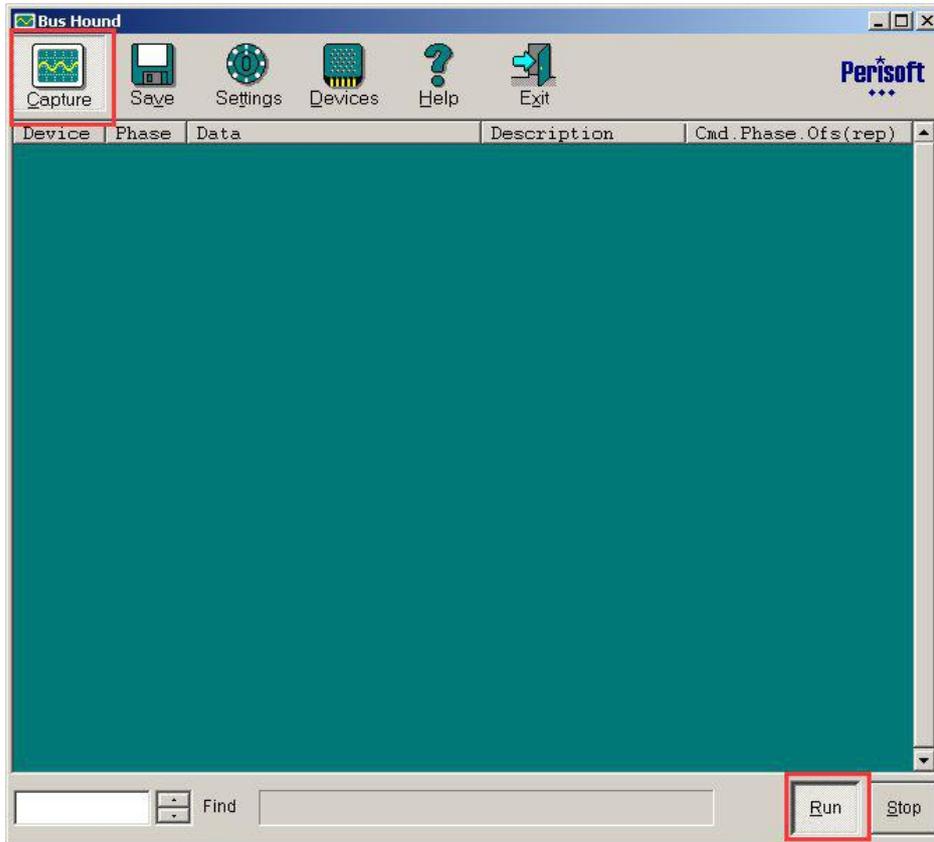
“Settings”を選択し、赤枠の通りの値に変更して下さい。



“Devices”を選択し、“Auto select hot plugged devices”、にチェックを入れて下さい。

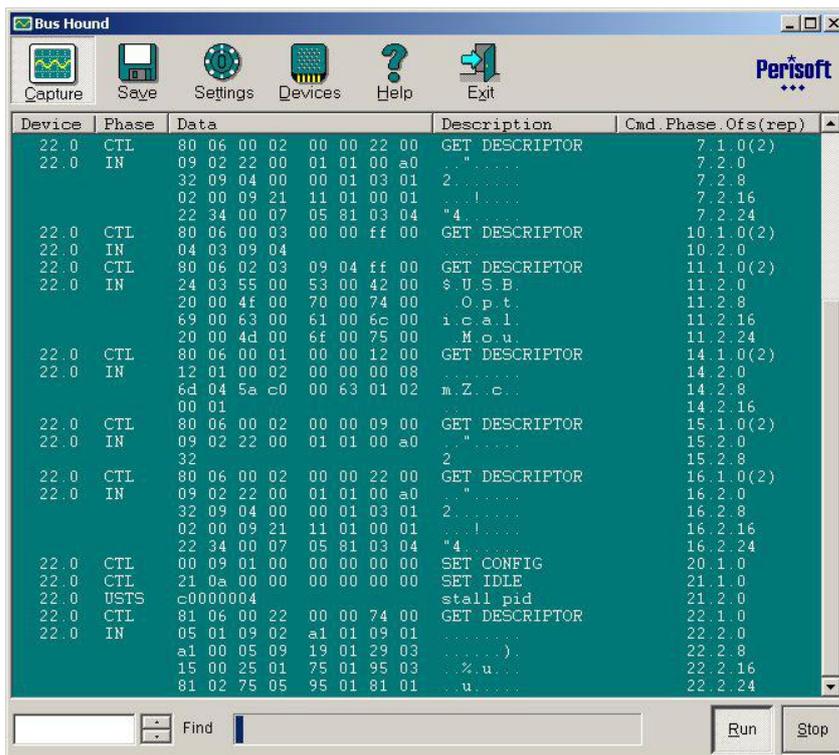


“Capture”に戻り、“Run” ボタンが押されていることを確認して下さい。



Step 3:

クロスヘアで認識できないデバイスを PC に接続します。
以下は PC にマウスを接続したときのデモです。

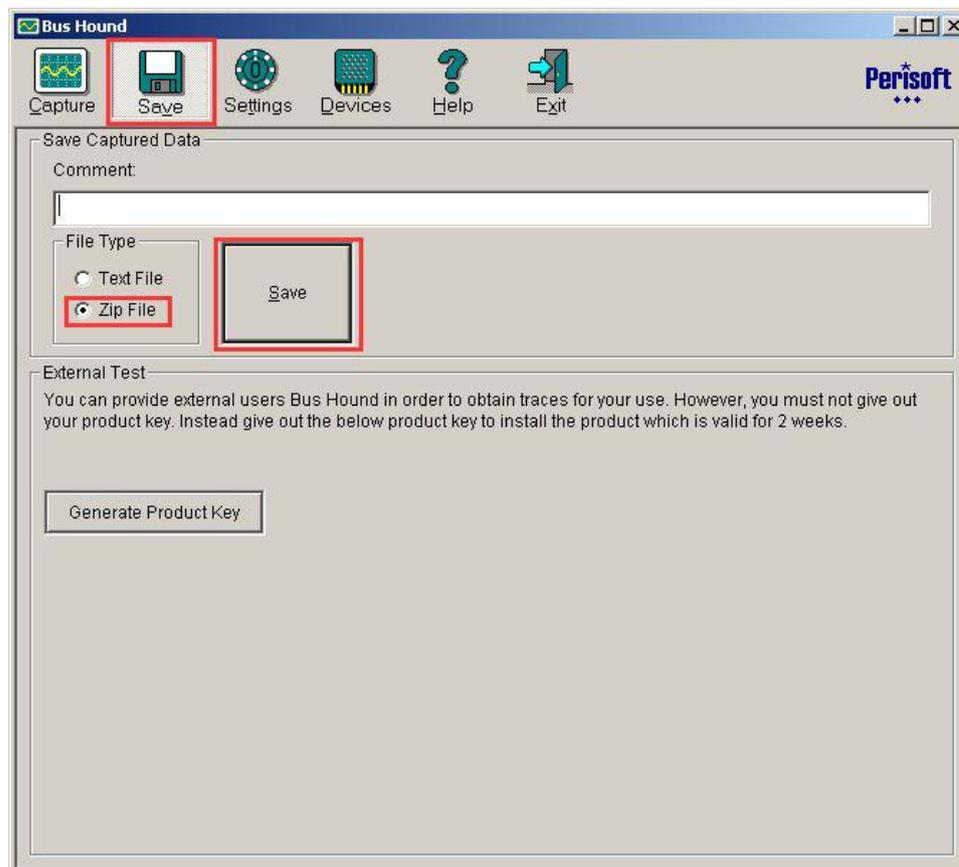


お手持ちのデバイスが PC 上でうまく動作するまで数秒間待ちます。

step3 ですべてのボタンを1つずつ押していきます。するとコントローラーの情報が記憶されますので次のステップに進みます。

Step 4:

先程の結果を Zip ファイルで保存してください。



Step 5:

zip ファイルをサポートメールに送信してください :

(support@reasnow.com)

送信いただいた結果をもとに、出来る限りサポートさせていただきます。

お手数ですがご協力お願いいたします。