ハードウェアリクエストについて

ハードウェアの互換性の問題が発生した場合、その原因を見つけるため対応いた しますので、以下の手順に従って、サポートメール(support@reasnow.com)に 結果を送信してください。

前提条件:

- パソコンで正常に動作するか確認して下さい。
- コントローラー、ジョイスティック、特殊なキーボードなど、一部のデバイスを動作させるために、販売元から専用ドライバーのインストールが必要になる場合があります。
- 動作していることを確認したら、PCからプラグを抜きます。

Step 1:

コンピュータに Bus Hound (Ver 6.01 推奨) をインストールします。 以下は、このソフトウェアの公式サイトです。 (<u>http://www.perisoft.net/</u>) これはフリーソフトウェアではありませんが、他の方法でインストールすることもできます。 可能であれば、こちらのソフトウェアを購入することをお勧めします。

Step 2:

Bus Hound の起動

🖾 Bus Hou	nd						- O ×
<u>Capture</u>	∏ Sa⊻e) Seţtings	Devices	7 Help	Exit		Perisoft
Device	Phase	Data			Description	Cmd.Phase	.Ofs(rep)
		Find					<u>R</u> un <u>S</u> top

"Settings"を選択し、赤枠の通りの値に変更して下さい。



"Devices" を選択し、 "Auto select hot plugged devices"、 にチェックを入れて下さい。





"Capture"に戻り、"Run"ボタンが押されていることを確認して下さい。

Step 3:

クロスヘアで認識できないデバイスを PC に接続します。 以下は PC にマウスを接続したときのデモです。

🖾 Bus Hou	nd						l ×
<u>Capture</u>	∏ Sa⊻e	Settings		? Help	Exit	Periso	ft
Device	Phase	Data	100000000000000000000000000000000000000		Description	Cmd.Phase.Ofs(rep)	-
22.0	CTL	80 06 00	02 00 00	22 00	GET DESCRIPTOR	7.1.0(2)	
22.0	IN	09 02 22	00 01 01	00 a0			
		32 09 04	00 00 01	03 01			
		02 00 09	21 11 01	00 01	a an ta sa a	7.2.16	
22.0	CTT -	22 34 00	07 05 81	03 04 44 00	OFT DECODIDIOD	7.2.24	
22.0	TN	00 00 00	03 00 00	11 00	GET DESCRIPTOR	10.1.0(2)	
22.0	CTL	80 06 02	03 09 04	ff 00	GET DESCRIPTOR	11 1 0(2)	
22.0	IN	24 03 55	00 53 00	42 00	\$.U.S.B.	11.2.0	
Construction of the		20 00 4f	00 70 00	74 00	.0.p.t.	11.2.8	
		69 00 63	00 61 00	6c 00		11.2.16	
		20 00 4d	00 6f 00	75 00	.M.o.u.	11.2.24	
22.0	CTL	80 06 00	01 00 00	12 00	GET DESCRIPTOR	14.1.0(2)	
22.0	IN	12 01 00	02 00 00	00 08		14.2.0	
		6d 04 5a	CU UU 63	01 02	m.4c	14.2.8	
22.0	CTT	00 01 00	02 00 00	00 00	OFT DECODIDIOD	14.2.10	
22.0	TN	00 00 00	00 01 01	00 =0	GET DESCRIPTOR	15 2 0	
		32	00 04 04	00 00	2	15 2 8	
22.0	CTL	80 06 00	02 00 00	22 00	GET DESCRIPTOR	16.1.0(2)	
22.0	IN	09 02 22	00 01 01	00 a0		16.2.0	
		32 09 04	00 00 01	03 01		16.2.8	
		02 00 09	21 11 01	00 01		16.2.16	
		22 34 00	07 05 81	03 04	" 4	16.2.24	
22.0	CTL	00 09 01	00 00 00	00 00	SET CONFIG	20.1.0	
22.0	CTL	21 Ua UU	00 00 00	00 00	SET IDLE	21.1.0	
22.0	USIS CTT	CUUUUUU4	<u></u>	24 00	STALL PID	21.2.0	
22.0	TN	01 06 00	02 51 01	74 UU ng ni	GET DESCRIPTOR	22.1.0	
22.0	110	a1 00 05	02 AI 01 09 19 01	29 03		22.2.0	
		15 00 25	01 75 01	95 03	% u	22 2 16	
		81 02 75	05 95 01	81 01		22.2.24	-
	-	-					-
		Find				<u>R</u> un <u>S</u> t	op

お手持ちのデバイスが PC 上でうまく動作するまで数秒間待ちます。 step3 ですべてのボタンを1つずつ押していきます。するとコントローラーの情報が記憶 されますので次のステップに続きます。

Step 4:

先程の結果を Zip ファイルで保存してください。

🔁 Bus Hou	nd						
Capture	Save	Se <u>t</u> tings	Devices	7 Help	Exit		Perisoft
Save Ca	ptured Data -						1
Comm	ent:						
File T	ype ext File ip File	<u>S</u> ave					
- External	Test-	R.					
You can	provide exter	nal users Bu	us Hound in c	rder to obta	in traces for yo	ur use. However, you	u must not give out
your pro	duct key. Inst	ead give out	the below pro	duct key to	install the prod	luct which is valid for	2 weeks.
Gene	rate Product	Kev					

Step 5:

zip ファイルをサポートメールに送信してください: (<u>support@reasnow.com</u>)

送信いただいた結果をもとに、出来る限りサポートさせていただきます。 お手数ですがご協力お願いいたします。